



ひと
輝く女性

黒田 奈穂子 さん

(株)サンロフト Webシステム事業部 主任
焼津市越後島385

最新IT技術と顧客とのかけ橋に 一歩先の情報で「効果の高い提案を」

Webサイト制作やシステム開発を行うサンロフトで、企業向けの企画や営業を担当している黒田さん。明るい笑顔が印象的な女性だ。「人と接する仕事が好きで、初めはPCインストラクターとして入社しました。といっても以前は人前で話すこともパソコンの扱いも得意な方ではなかったのですが、できないことを克服して自信になることに気持ちがあわわくして、あえて苦手な方を選びました。」

法人向けのWebサイト構築は「一品様ですから、お客さまごとの丁寧なヒアリングが大切です。コンテンツの追加やリニューアル、新事業や新商品の専用サイト構築等について、お客さまのご要望や課題をつかがい、分析する中から問題をあぶり出します」。打ち合わせを重ねながら「これからはこうした『もつとこつとしましょつ』と、お客さまと一緒に理想を形にしていく過程は、本当にワクワクして楽しいものです」。この「ワクワク」こそ黒田さんが最も大切にしているものだということがよく伝わってくる。

「IT業界の技術進歩は早い。いつもお客さまの一步先の情報を集めて、新しいものを導入しながら『いま一番効果が高い提案』をしていきたい。そのために、課題解決に活きるような勉強をしていきたいですね。それともう一つ、最新の技術や機能といった専門性と、使いやすいさや分かりやすさが求められるお客さまの視点との、バランスを取る役割を果たせるように心がけています」と目標とする姿を語っている。

休日には「最近ゴルフの練習。実は大学時代にプレー経験があるのですが、久しぶりなので感覚を取り戻している段階です」。他にもカフェめぐり、アロマ、ヨガ、と趣味においてもチャレンジ精神が旺盛。