

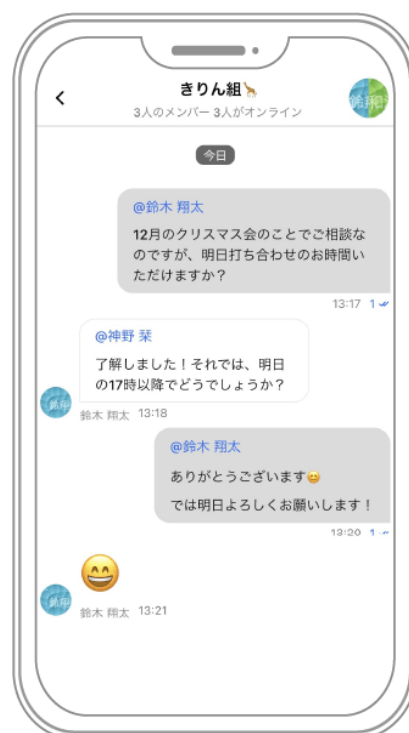
クラウド型園児管理システム「パステル Apps」に職員チャット機能を搭載 保育者間の連絡をシステムで一括管理し、安心な情報共有を支援

保育者向け IT 専門紙『パステル IT 新聞』を発行し、幼稚園・保育園・こども園の ICT 化支援に取り組んでいる株式会社サンロフト（静岡県焼津市、代表取締役社長：松田敏孝）は、2021 年 12 月 16 日（木）、クラウド型園児管理システム「パステル Apps」^{*1}にアプリ限定機能^{*2}「職員チャット機能」をリリースしました。

▼ リリースの背景 ～ 個人の SNS アカウント利用による情報漏洩を未然に防ぐ ～

サンロフトでは保育者の業務負担を軽減しようと、2015 年よりクラウド型園児管理システム「パステル Apps」の提供を開始。園児や保護者、職員の情報を一元管理し、書類作成などの事務作業の効率化を図るシステムとして、また、保護者とのコミュニケーションを円滑に行うためのツールとして、全国の園で活用されてきました。

今回は、「パステル Apps」のアプリ上で職員間の連絡・情報共有ができる「職員チャット機能」を実装しました。これまで保育業務の ICT 化が進む傍ら、多くのシステムにチャット機能が実装されていないことから、職員間の連絡には LINE などのコミュニケーションツールを利用する園が多い傾向にありました。しかし、職員がプライベートで利用している SNS アカウント等を使った情報共有は、誤送信などによる個人情報流出のリスクを伴うものでした。そこで、より安全に、かつシームレスな情報共有を実現するための機能として、新たに提供することにしました。



▼ 職員チャット機能とは？ ～ アプリ内で職員間のシームレスな情報共有を実現する機能 ～

「職員チャット機能」は、「パステル Apps」のアプリ内で職員間の連絡・情報共有ができる機能です。職員はアプリをインストールし、チャットの宛先一覧から職員を検索してメッセージを送信。メッセージを受信すると、スマートフォンにプッシュ通知が届きます。

特徴は、個人のメールアドレスが割り振られていない職員とも、アプリを介して情報共有ができることです。「パステル Apps」はメールアドレス不要でユーザー登録ができるため、職員がプライベートのアドレスや SNS を利用することなく、システム上で情報共有ができるようになりました。



↑オンライン状況やリアクションの可視化は応答文化の形成にもつながる

さらに、園の情報セキュリティ対策を高めるだけでなく、より円滑なコミュニケーションも可能になりました。「職員チャット機能」では、メッセージの他に写真や動画、ドキュメントファイルを共有したり、受け取ったメッセージに対し「いいね」や「ハート」などのリアクションを送ったりすることができます。職員のオンライン状況やコメント入力状況もリアルタイムに把握できるため、相手の置かれている状況を推測したり、互いにフォローのしやすいコミュニケーションが期待できます。

グループウェアなどのテキストを通じたオンラインコミュニケーションの鍵は、「応答性（リアクション）」。サンロフトは、こうしたツール・機能を活用し、互いの応答性を高め、職員同士の関係性の質を高めることは、働きやすい職場づくりにもつながるものだと考えています。

今後は、「職員チャット機能」に加え、「連絡帳機能」をリリース予定。職員間のコミュニケーションに留まらず、園と保護者のコミュニケーションの質を高め、相互理解や子育て支援に役立つサービスを提供していく方針です。

***1「パステル Apps（パステルアップス）」**：幼稚園・保育園・こども園向けのクラウド型園児管理システム。園児・保護者・職員に関する情報をクラウドで一括管理し、メール配信や書類作成に活用するためのシステムです。（URL：<https://apps.passtell.jp/>）

***2「アプリ限定機能」**：アプリのみで利用できる職員オプション機能として、2021年12月「職員チャット機能」「メモ帳機能」をリリース。今後リリース予定の連絡帳機能を加えた3機能セットで、月額3,300円（税込）で利用できます。2022年3月まで無料体験キャンペーンを実施中。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社サンロフト 広報・マーケティング部 <https://www.sunloft.co.jp/>

〒425-0074 静岡県焼津市柳新屋 436-1 TEL：054-626-3366 FAX：054-626-3371

MAIL：info@sunloft.co.jp